

リソース不足の解消で売上UP コールセンター×人事の効果的なアウトソーシングとは？



キャリア・サポート株式会社



あしたのチーム

なぜ今アウトソーシングが求められているのか？

働き方改革が推進され、残業をさせることが難しい中、業務を簡単に減らすことは難しく人手が足りていない企業様も多いことと存じます。

そこで、派遣や紹介を通じた採用支援をしていたキャリア・サポート社より、アウトソーシングという観点でコールセンターの活用事例をお伝えします。また、業務効率化・生産性向上という点ではシステムを活用した人事評価コンサルティングのあしたのチームよりノウハウをご提供致します。

こんな方にオススメ

- ・リソース不足で悩んでいる
- ・得意分野は特化している業者に任せたい
- ・雇用するよりもアウトソーシングを活用したい
- ・対面ではなくても顧客満足度を高める方法を知りたい
- ・コールセンターを通じた新規開拓のノウハウを知りたい
- ・人財育成をするための評価制度について知りたい

12月10日(木) 10:30～12:00

(受付開始/10:15～)

オンライン・
参加無料



登壇者紹介

キャリア・サポート株式会社

テレマーケティング事業部 部長 中澤 宏治

<プロフィール>

2010年キャリア・サポート（株）に入社。

人材サービス部門で多くの企業の人的課題を解決。

企業の人的リソース不足と求職者のキャリア形成という二つの観点でマッチングを増やす。その後テレマーケティング事業部創設に伴い事業部長に抜擢。多くの企業に電話でのCS向上や売上UPの営業施策を提案し実績を重ねる。

アウトソーシングのニーズが増えてきているwithコロナにおいて、人材サービスとコールセンターの経験を活かし日々企業の課題解決に邁進している。



株式会社あしたのチーム

福岡支社 マネージャー 関根 夏美

<プロフィール>

東京女子大学を卒業後、あしたのチームへ入社。

当初、東京営業部に配属され、給与コンサルタントとして活動。

自身も昇降格を経験しつつ、『頑張る人が報われる仕組み』を普及すべく、これまで80社以上の人事評価制度構築から運用サポートに携わる。後に札幌、台湾、横浜、福岡、熊本の経験を経て、2020年9月福岡支社マネージャーに就任。



PROGRAM

■ 10:30～11:10

講演タイトル：withコロナ時代のCS向上術 ～LTVを最大化するには～

講演者：キャリア・サポート株式会社

テレマーケティング事業部 部長 中澤 宏治

■ 11:10～11:50

講演タイトル：優秀人材を辞めさせない！

人が育つ評価・給与決定の仕組み

講演者：株式会社あしたのチーム

福岡支社 マネージャー 関根夏美

■ 11:50～12:00

質疑応答・アンケート

参加特典

・セミナーレジュメ

お申込み

お申込は

こちら



無料のWEB会議システム(ZOOM)を利用したオンラインセミナーです。
お申込みいただきました方へ
アクセス用URLをお送りいたします。



12月10日(木)



10:30～12:00



オンライン



無料