

経営者・人事担当者・評価者 全職位 50%以上が人事制度の見直しの必要ありと回答

一方、従業員の人事評価に対する満足度はわずか 2% 不満の理由 1 位は「**成果と報酬の関連性**」

～中小企業の人事に関する調査～

<はじめに>

人事評価システム・運営支援を専門とする株式会社あしたのチーム(本社:東京都港区、代表取締役社長:高橋 恭介、以下「あしたのチーム」)では、中小企業を対象とした人事評価に関するインターネット調査を 2014 年 10 月～11 月に行いました。調査対象は、従業員数 300 名以下の中小企業を軸とし、人事評価制度を導入する立場である、経営者および人事担当者そして実際に評価を受ける従業員、さらに導入された評価制度を実践する評価者の 3 視点で現状の自社の人事もしくは人事評価に関して不満や改善点などを聞きました。

<社会背景と調査意図>

アベノミクス効果から株価、経済成長率、企業業績、雇用等、多くの経済指標に変化が起きました。

雇用に関しては、厚生労働省が今年 11 月 28 日発表した 10 月の全国の有効求人倍率(季節調整値)によると、前月比 0.01 ポイント上昇の 1.10 倍となり、さらに雇用の指標ともなる新規求人倍率(季節調整値)は 1.69 倍と、前月を 0.02 ポイント上回りました。そんな転職市場では、企業はより優秀な人材を求める傾向が強く、転職者は現状の企業に縛られることなく、より高い給料で高待遇の企業への転職を希望しています。

終身雇用が崩れ、年功序列型の賃金体系や長期勤続を前提とした昔ながらの企業風土も風化し、目まぐるしく変わる現代同様、企業もまた常に変化を求められていると言えるでしょう。

そんな今までの常識が全く通用せず、新たな価値観が必要となっている時代に日本国内の 99.7%にあたる中小企業の人材・人事にはどのような課題があるのでしょうか。

中小企業にこそ必要とされる、人事サービス企業を目指す過程の中であしたのチームでは、データに基づく客観的事実から企業の人事評価に関する課題を洗い出してみようと考えました。

<トピックス>

■従業員と経営者。認識の違いが明白に！

現在勤めている会社の人事評価に満足しているか聞いたところ、満足していないと答えた従業員は 71.6%に達しました。

その人事評価を導入する立場にある経営者・人事担当者は、現在の制度を従業員が満足していると思うか聞いたところ、全体で 54.8%と半数以上が満足していると思うと回答しました。

■半数以上の経営者も悩んでいる！

実際に評価を下す立場の方は、評価を下す際に悩み困っているようです。経営者は半数以上の 58.2%が、人事担当者は 71.1%、マネージャーなどの評価者は 74.8%と立場が従業員に近づくにつれ悩みが多くなる傾向が強くなりました。

■全ての立場で制度を見直す必要があると回答！

評価をする立場でもある、評価者から経営者そして人事担当者に対して、現在の制度について見直す必要はあるか聞いたところ、経営者は 51.0%、人事担当者は 70.1%、評価者では 77.5%と人事評価に携わる立場の方の半数以上が「必要がある」と回答していました。

■評価と報酬の関連性に課題あり！

経営者・人事担当者は、「評価と報酬との関連性が持てていない」事が悩み困っている事であると 49.8%が回答しました。

従業員の人事評価に関する満足できない理由の 1 位も「評価と報酬との関連性が持てていない為」が 37.4%で 1 位となり、ここに課題があるのかもしれない。

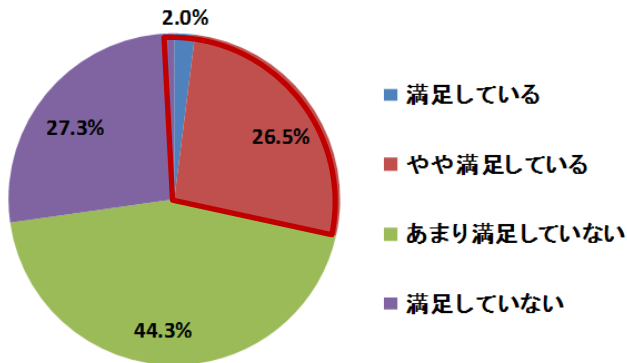
【報道機関からのお問い合わせ】

広報事務局(one 内):熊崎(kumasaki@one-pr.net)
TEL:03-6328-2883 FAX:03-3770-6611

■従業員の不満の実態が明らかに！

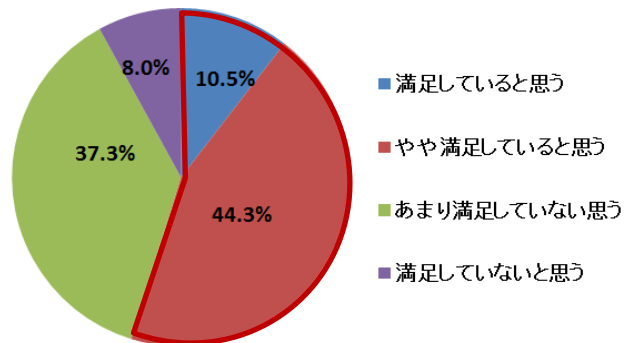
① 従業員

【設問】あなたは、現在お勤めの会社の人事評価に満足していますか。(単一回答)n=400



② 経営者・人事担当者

【設問】あなたの会社の人事評価について従業員は満足していますか。(単一回答)n=400



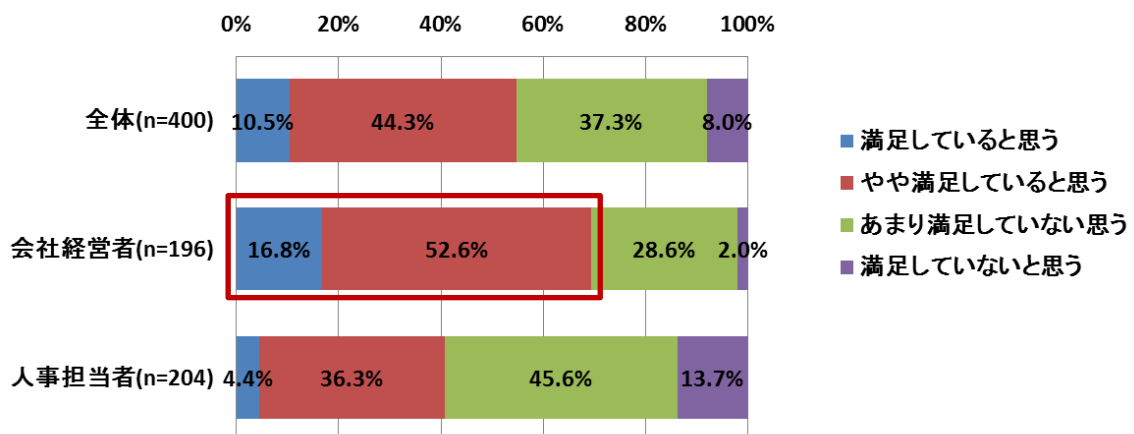
従業員に対し、現在お勤めの会社の人事評価に満足しているかを聞いたところ、満足していないと答えた方は合計71.6%に達し、満足していると答えた方はわずか2%でした。

人事評価の導入する立場である経営者や人事担当者に従業員が現行の人事評価制度に満足していると思うか聞いたところ、「満足していると思う」と答えた方が10.5%。「やや満足していると思う」と合わせると54.8%と半数以上が「満足しているのではないかと」考えている実態が明らかになりました。

さらに経営者と人事担当者を分けてみると、経営者は、従業員は満足しているだろうと考える方が69.4%という結果も明らかになりました。

② 経営者・人事担当者

【設問】あなたの会社の人事評価について従業員は満足していますか。(単一回答)n=400



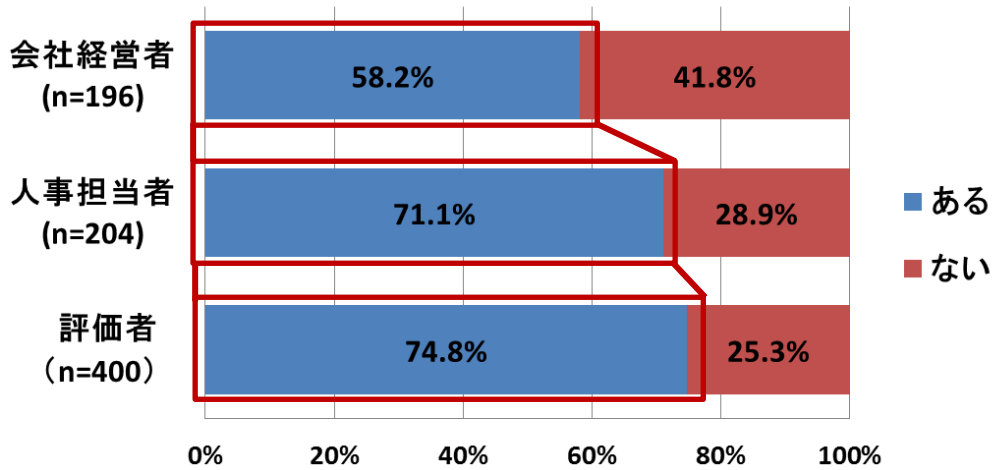
従業員はわずか28.5%の満足度(①従業員より)に対し、経営者の認識は69.4%が満足しているであろうという結果となりました。その差は40.9ポイント差となっています。この2つの調査結果は従業員と経営者の溝が明らかになったケースの一つと言えます。

【報道機関からのお問い合わせ】

広報事務局(one内):熊崎(kumasaki@one-pr.net)
TEL:03-6328-2883 FAX:03-3770-6611

■半数以上の経営者も悩んでいる！

【設問】あなたが、人事評価を行う際に悩んだり困ったりすることはありますか。(単一回答)

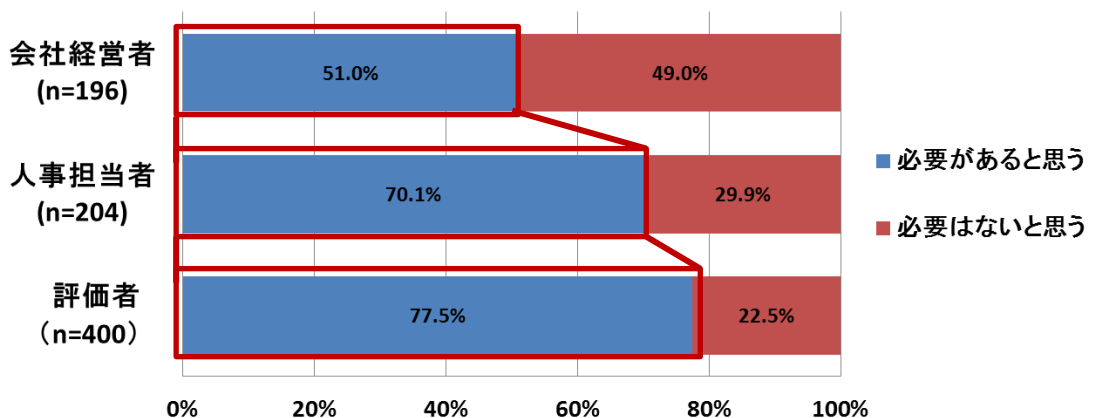


実際に人事評価を導入する経営者や人事担当者、それを実践する評価者は、現行の人事評価について悩みはあるのか聞いてみたところ、経営者の半数以上の58.2%、人事担当者は71.1%とかなりの割合で悩み困っています。更に評価者は74.8%と人事担当者以上に悩み困っている事が明らかになりました。

チームを束ね、率いる評価者や、企業の舵を切る経営者も人を評価し判断することは非常に難しいということが伺えます。

■全ての立場で制度を見直す必要があると回答！

【設問】あなたの会社では、人事評価や制度の見直しが必要だと思いますか？(単一回答)



評価をする立場でもある、評価者から経営者そして人事担当者に対して、現在の制度について見直す必要はあるか聞いたところ、経営者は51.0%、人事担当者は70.1%、評価者では77.5%と人事評価に携わる立場の方の半数以上が「必要がある」と回答していました。

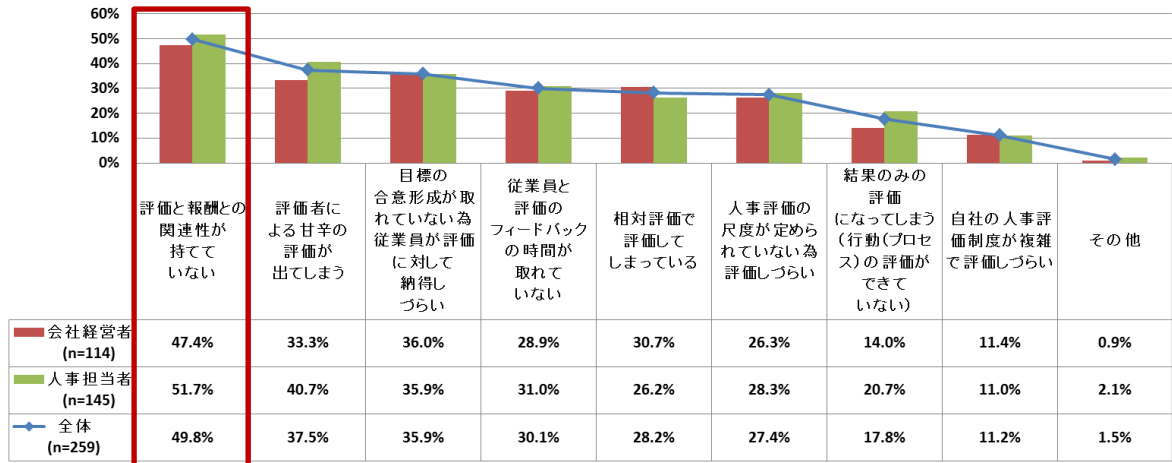
【報道機関からのお問い合わせ】

広報事務局(one内): 熊崎(kumasaki@one-pr.net)
TEL:03-6328-2883 FAX:03-3770-6611

■評価と報酬の関連性に課題あり！

実際に悩むことがあると回答した経営者・人事担当者に対して具体的にどのような点で悩むか聞いたところ、「評価と報酬との関連性が持っていない」が49.8%と1位となり、次いで「評価者による甘辛の評価が出てしまう」37.5%、「目標の合意形成が取れていない為、従業員が評価に対して納得しづらい」35.9%となっています。

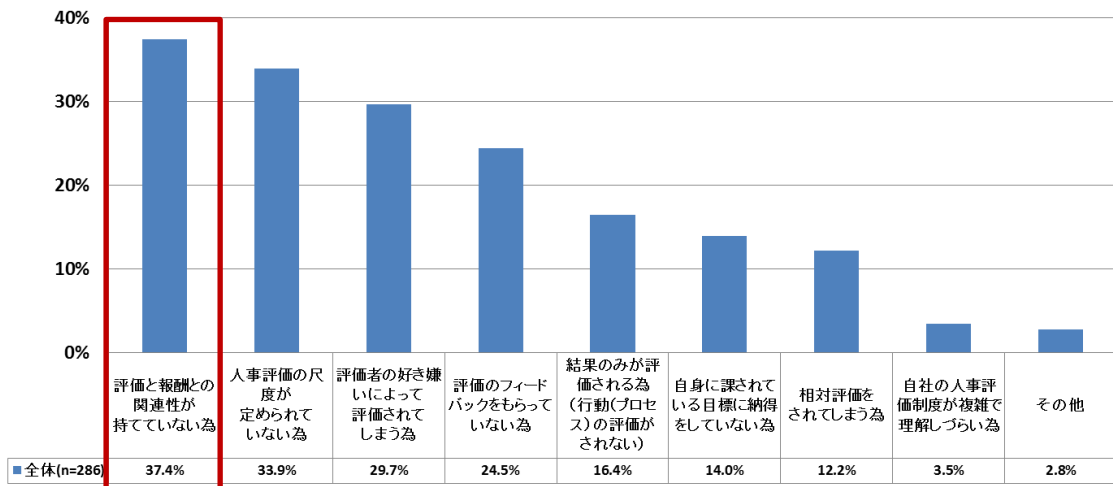
【設問】実際に人事評価で悩んでいると回答した方に、具体的にどのような点で悩むことがあるか伺った結果（複数回答）n=259



また、従業員の人事評価に満足できない理由の1位も「評価と報酬との関連性が持っていない為」が37.4%と1位となりました。

【設問】現在お勤めの会社の人事評価制度に「満足していない」とお答えの方にお伺いいたします。満足していない理由を下記よりお選びください。

(複数回答) n=286



経営者や人事担当者の悩みは従業員の満足していない点と結びつく結果となりました。人事評価の課題は「評価と報酬の関連」にあると言えるのかもしれませんが。

【報道機関からのお問い合わせ】

広報事務局(one内):熊崎(kumasaki@one-pr.net)
TEL:03-6328-2883 FAX:03-3770-6611

●調査概要

【会社経営者・人事担当者編】 (<http://www.ashita-team.com/news/research01.php>)

従業員 300 名未満の会社で、人事採用・人事評価に携わっている会社経営者・役員もしくは、人事担当者男女 20 歳～69 歳を対象に実施
有効回答数:400 人 調査実施日:2014 年 10 月 7 日(火)～2014 年 10 月 9 日(木)

【従業員編】(<http://www.ashita-team.com/news/research02.php>)

従業員 300 名未満の会社で、人事評価をされる立場である男女 20 歳～69 歳を対象に実施
有効回答数:400 人 調査実施日:2014 年 10 月 28 日(火)～2014 年 10 月 30 日(木)

【評価者編】(<http://www.ashita-team.com/news/research03.php>)

従業員 300 名未満の会社で、人事評価を実際に行う評価者 20 歳～69 歳を対象に実施
有効回答数:400 人 調査実施日:2014 年 11 月 12 日(水)～2014 年 11 月 14 日(金)

■調査の方法

株式会社ネオマーケティングが運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用した WEB アンケート方式で実施

●報道関係者様へ

■引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。

<例>「あしたのチームが実施した調査結果によると…」

「あしたのチーム調べ」など

●会社概要

会社名	株式会社あしたのチーム
代表取締役社長	高橋恭介
本社所在地	〒108-0073 東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル
事業内容	・人事評価システム ASP「コンピリーダー」 ・人事評価運用支援サービス ・人事評価制度構築コンサルティング ・組織診断アンケート ASP「Seven Eyes Dock」 ・人材紹介事業(ベンチャー求人紹介) ・採用代行事業
資本金	1 億 100 万円(資本準備金含む)
設立	2008 年 9 月 25 日
HP	http://www.ashita-team.com/

【報道機関からのお問い合わせ】

広報事務局(one 内):熊崎(kumasaki@one-pr.net)
TEL:03-6328-2883 FAX:03-3770-6611