



歯科医院長・理事長のみなさま！

院内の**人間関係**でこのような**お悩み**を抱えて、困っていらっしゃいませんか？

- 自分としては何気ない**ちょっとした一言のつもり**が、スタッフの感情を刺激し関係性に距離ができてしまい、修復できずに困っている
- 業務上の注意や指示の**言葉がキツイ**と言われた。どのように伝えたら快く受け入れてくれるのかと、悩んでいる
- 指示通りの対応ができなかったり、遅かったりした場合に、**イラッとして**その感情をそのままスタッフにぶつけてしまい後悔するということが何度もある
- スタッフの話を知りたいと思って面談やランチミーティングをするが、気がつく**自分ばかりが喋り**、結局、スタッフの話を知ることが出来ない
- 業務上の指示以外になると、**1対1で何をどう話したら良いかわからず**、スタッフとコミュニケーションが取れていない
- スタッフ間の人間関係がギクシャクしていて、何とか**仲良くやってほしいと願っている**が、どう介入すれば良いかわからない
- 期待を込めて「こうなってほしい」と伝えたり、高い目標を与えると**プレッシャー**として受け止められてしまい拒絶されてしまう
- 給与・賞与についてなるべく**不公平がないようにしているつもり**だが、スタッフの間では不満が溜まっているようで、賃上げしても解消されず、何をどうすれば**スタッフの不満を解消**できるかを知りたい
- 評価や待遇の根拠を納得いくように説明してほしいと求められても、**客観的な説明**ができない

もし**1つでも該当する**なら、**無料勉強会に参加してみませんか？**

歯科医院長・理事長のための

人間関係のお悩みを解消・解決する3つのヒント

- 日時：2020年1月30日（木）15時～17時
- 場所：株式会社あしたのチーム セミナールーム
（〒104-0061 東京都中央区銀座 6-10-1 GINZA SIX 11F）
- 参加費：**無料** ■ 定員：**先着6名さま**



- 1.言葉遣いに気遣いを！：ポジティブ話法
- 2.ストレスなく信頼関係を高めるには？：ワクワク面談法
- 3.ワンチームになるためには？：院とスタッフの目標設定法

→→→詳細&お申込み方法は、裏面へ

歯科医院長・理事長のための人間関係のお悩みを解消・解決する3つのヒント【概要】

■ 言葉遣いに気遣いを！ポジティブ話法



有限会社サステイナブル・デザイン
(認定経営革新等支援機関)

代表取締役 西原 弘

◎あしたの給与コンサルタント
◎中小企業支援業務と並行して、2015年～大手企業研修で人気のポジティブ話法セミナーを開催

◎職場の人間関係に大きな影響を及ぼすのは「誰が・何を・どう」言うか。とくに院長・理事長の発言は「重く」受け止められます。
◎そこで、**たった1つのシンプルな言葉遣いの原則**を守るだけで、良好な人間関係を構築し、ポジティブな思考・態度・行動を引き出すエッセンスをお伝えします。

■ ストレスなく信頼関係を高めるには？ワクワク面談法



株式会社ウーマンパワー・プロジェクト
代表取締役 加藤 賀子 (よしこ)

◎人材業界で15年間・延べ2万回のキャリアサポート面談の実績
◎1人ひとりの能力開発・キャリア形成を組織の繁栄に結びつけるキャリアコンサルタント

◎面談が苦手で、相手にも嫌な思いをさせてしまう方の特徴は、否定が多く、自分が話すことに一所懸命になってしまうこと。
◎これを逆にすれば、短時間でも、話すほどにお互いにワクワクしてくる面談ができるようになります。**延べ2万回の面談経験で磨いた面談スキル**のエッセンスをお伝えします。

■ ワンチームになるためには？院とスタッフの目標設定法

◎個人の仕事上の目標は、誰がどのように設定し、達成状況を確認・評価していったらよいのでしょうか？
◎**2500社以上が導入したあしたのチーム式人事評価**における目標設定法のエッセンスと、効果的な運用のツール・コツをお伝えします。

■ 参加者限定3大特典

- ① 書籍「9割の経営者が勘違いしている資金調達の話」プレゼント
- ② 雇用関係助成金（厚生労働省）受給可能性無料診断
- ③ 歯科医院における個人目標設定の実例「あしたの人事評価シート」プレゼント

■ お申込みは、①FAX・②メールのいずれかで！

① **FAX**の場合：下記フォームに必要事項を記入して送信してください。



FAX：03-6369-3971 (有限会社サステイナブル・デザイン)

2020年1月30日(木) 15時～17時 無料勉強会 (GINZASIX11F) に参加を申し込みます

医院名/ 医療法人名			
役職		お名前	フリガナ
住所	〒		
電話			
E-mail			

② **メール**の場合：件名「1/30 無料勉強会参加申し込み」とし上記項目をメール本文に記載の上、
nishihara.hiroshi@csd-e.com まで送信してください。