

社員のホンネを知ることが、組織改善とサービスの改善につながる

お客様のホンネを知ること、社員の評価や育成につなげることができる

大公開！セミナー

社員のホンネとお客様のホンネを聞く秘訣。

～CS・ESを売上貢献人財育成につなげる方法～

今注目されるこの2つのホンネ”を知るために、今取り組むべきことは何か？それぞれの分野の専門家を招いて、新たな視座で考えていくセミナーです。

講演 1

相互評価の時代における新しい社員育成方法

企業側が社員を評価するだけでなく、社員からの評価も組織改善に役立てる。お客様の声を評価やサービス改善に反映させる。こうした新しい時代の評価のあり方と社員育成について、全国2,500社以上へ人事評価制度の導入を手掛けた企業のトップが解説します！



株式会社あしたのチーム
代表取締役 高橋 恭介

講演 2

CSへの取り組みが今後の企業業績を左右する！

今、あらためて見直される顧客満足度(CS)。インターネット時代における最新の調査手法のトレンドや、CSをどのように活用してサービス改善に役立てるのか、そのポイントを具体的事例を交えて解説します！



株式会社 one
代表取締役 荒木 克彦氏

トークセッション

相互サービスについて

『CS・ESを「エンゲージメント」に昇華させる方法』

人財育成や組織改善とサービスの改善にご興味のある方は是非ご参加ください。

2019.7.11 (木)

15:30～18:00 / 受付 15:00～

あしたのチーム本社 GINZA SIX11F

当日のタイムスケジュール

- 15:00 会場受付開始
- 15:30 開会のあいさつ
- 15:35 講演1 代表取締役 高橋恭介氏「相互評価の時代における新しい社員育成方法」(30分)
- 16:05 休憩 (5分)
- 16:10 講演2 代表取締役 荒木克彦氏「CSへの取り組みが今後の企業業績を左右する！」(30分)
- 16:40 トークセッション「(仮案) CS・ESを「エンゲージメント」に昇華させる方法」(30分)
- 17:10 サービス紹介 (30分)
- 18:00 閉会、個別相談、名刺交換

登壇者プロフィール


株式会社 one
代表取締役 **荒木 克彦氏**

2010年に株式会社 one を設立。2年後に総合マーケティング会社とジョイン。その後、グループ全体の代表取締役を務める。現在は株式会社 one の代表取締役として、主に中小企業の PR やマーケティング支援に従事する。「世界一社員が幸せな会社」をビジョンにフルフレックス制度の導入、役員会自由参加、月次決算書開示などオープンな経営に取り組んでいる。

株式会社あしたのチーム
代表取締役 **高橋 恭介**

大学卒業後興銀リース株式会社に入社、リース営業と財務を経験後、当時ベンチャー企業であったプリモ・ジャパン株式会社に入社。副社長として人事業務に携わり、当時数十名だった同社を 500 人規模にまでに成長させ、プライダグジュエリー業界シェア 1 位にまで成長させた。2008 年に株式会社あしたのチームを設立、代表取締役に就任。人事評価制度の構築と運用支援を通して、2,500 社を超える中小・ベンチャー企業の働き方改革を実現。給与コンサルタントとして数々のセミナーの講師も務める。

会場

 あしたのチーム本社
東京都中央区銀座 6-10-1
GINZA SIX 11F

会場アクセスは
こちら



参加無料

事前お申込みは以下の連絡先までお願い致します

お申込み用紙

貴社名			
役職			
フリガナ 申込者名			
ご住所	〒		
TEL		FAX	
E-MAIL	@		
<p>■ご記入いただきました個人情報は、製品の情報提供(株)あしたのチームが主催するセミナー・イベント情報などを提供する場合に利用させていただきます。</p> <p>■これらの個人情報は、個人情報保護管理者が適切な安全管理のもと管理しております。</p> <p>■原則としてお客様の同意なく第三者へ開示・提供は致しません。</p> <p>■個人情報に関するお問い合わせは、ホームページに掲載されている「個人情報相談窓口」までお願い申し上げます。 (個人情報に関するページ) 株式会社あしたのチーム：https://www.ashita-team.com/privacy/about</p>			

お申し込みは、切り取らずそのまま FAX 又は下記アドレスまでお願いいたします。

個人情報の取り扱いについて
(チェックしてお申込み下さい)

同意して申込み